

Unser Service-Leitbild

Stand: Mai 2020

1. Was wir wollen

Kunden sind unsere Partner. Der Kundennutzen steht im Zentrum unserer Arbeit. Unsere Kunden unterstützen wir mit IT-Dienstleistungen, die ihnen echten geschäftlichen Nutzen bringen und damit Mehrwert generieren.

Wir unterstützen damit unsere Kunden, ihr Kerngeschäft besser als ihre Mitbewerber erbringen zu können und dadurch am Markt Vorteile zu erzielen.

Wir überzeugen unsere Kunden durch Leistung. An unsere Lösungen stellen wir höchste qualitative und technologische Ansprüche. Dazu setzen wir neue und neuste Technologien ein.

2. Was wir können

Unsere Lösungen zeichnen sich durch geschäftsorientierte Anwendung innovativer Technologien sowie optimale Umsetzung und einfachem Betrieb aus. Wir arbeiten mit massgeschneiderten Lösungen, denn unsere Servicelösungen müssen immer so einzigartig sind, wie die Bedürfnisse unserer Kunden.

3. Wie wir uns verhalten

Unsere Mitarbeiter sind die Grundlage unseres Erfolgs. Damit sie Höchstleistungen erbringen können, schaffen wir ein motivierendes Arbeitsumfeld und unterstützen sie in der Aus- und Weiterbildung.

Wir leben einen kooperativen Führungsstil und fördern teamorientierte Kultur, damit die Arbeit zum Erlebnis wird.

4. Wie wir mit unseren Partnern zusammenarbeiten

Mit unseren Lieferanten pflegen wir eine intensive Zusammenarbeit und faire Partnerschaft. Zu Mitbewerbern sind wir sachlich und korrekt.

Wir haben Respekt vor ihrer Leistung, sind aber bestrebt, diese zu übertreffen. Gegenüber Staat und Politik nehmen wir eine neutrale, grundsätzlich wohlwollende Haltung ein.

Wir übernehmen soziale Verantwortung und übernehmen auch die Verantwortung zum Erhalt unserer Umwelt.

5. Wir wollen ständig besser werden

Für uns und für unsere Kunden streben wir ständig nach verbesserten Services, Service-Ergebnissen und Serviceabläufen. Das bedeutet, dass wir auf der Grundlage klar festgehaltener Serviceziele unsere Leistungen liefern und uns in diesem Rahmen ständig verbessern wollen.